

Giấy Đồng ý liên lạc qua hình thức điện tử

Tại People Incorporated, hình thức liên lạc tiêu chuẩn với đối tượng là qua điện thoại, chuyển tiếp video, hoặc qua bưu điện Hoa Kỳ tiêu chuẩn. Bên cạnh các hình thức liên lạc này, các chương trình của People Incorporated sẽ xác định loại hình thức liên lạc điện tử nào là hình thức thay thế có thể sử dụng như thư điện tử (email) và/hoặc nhắn tin đến đối tượng. Việc trao đổi thông tin bảo mật qua e-mail có thể dẫn đến một số rủi ro, cả tổng quát lẫn cụ thể mà quý vị cần biết khi quyết định liên lạc với chúng tôi qua hình thức này.

A. Những rủi ro tổng quát khi sử dụng hình thức liên lạc điện tử, bao gồm nhưng không giới hạn, những điều dưới đây:

- Thông tin qua liên lạc điện tử có thể mau chóng bị lan truyền trên toàn thế giới, đến tai những người nhận chủ đích hoặc không chủ đích;
- Người nhận có thể chuyển tiếp tin nhắn điện tử đến những người khác mà không có sự cho phép từ phía người gửi hoặc người gửi không hề hay biết;
- Có thể dễ dàng gửi nhầm e-mail đến sai địa chỉ;
- Thông tin qua liên lạc điện tử dễ bị làm giả hơn tài liệu viết tay hoặc có chữ ký;
- Các nội dung qua hình thức liên lạc điện tử cũng có thể được lưu lại ngay cả sau khi bên gửi hoặc bên nhận đã xóa đi;
- Khác với trò chuyện trực tiếp, trao đổi thông tin qua liên lạc điện tử có thể gây hiểu lầm về giọng và ngữ nghĩa.

B. Những rủi ro cụ thể khi sử dụng hình thức liên lạc điện tử, bao gồm nhưng không giới hạn, những điều dưới đây:

- Liên lạc điện tử có thể chứa thông tin về chẩn đoán/kết quả đánh giá và/hoặc dịch vụ/trị liệu của quý vị.
- Nếu quý vị gửi thông tin điện tử qua máy tính của hãng sở, hãng sở có thể xem được cuộc trao đổi này.
- Nếu quý vị gửi thông tin từ nơi làm việc sử dụng địa chỉ IP nơi đó, cần lưu ý rằng hãng sở có thể xem cuộc trao đổi của quý vị.
- Ban nhân viên sẽ cố gắng đọc và trả lời thông tin liên lạc qua hình thức điện tử ngay lập tức, tuy nhiên, họ không thể đảm bảo đọc và trả lời tin nhắn điện tử trong khoảng thời gian cụ thể nào.

C. Điều khoản sử dụng hình thức liên lạc điện tử

Các cuộc trao đổi điện tử chứa thông tin về quý vị sẽ được bảo mật bằng phương tiện thích hợp khi được gửi từ People Incorporated đến người bên ngoài People Incorporated. Vì những rủi ro đã nêu ở trên, thông tin điện tử quý vị gửi đến People Incorporated không thể đảm bảo an toàn và độ bảo mật tương tự.

Quý vị đồng ý sử dụng hình thức liên lạc điện tử sau khi nhận thức rõ về những điều khoản dưới đây:

- **Không phải** mọi tin nhắn điện tử gửi đến/nhận được từ quý vị, hay liên quan đến quý vị đều được đưa vào hồ sơ dữ liệu của quý vị. Nhân viên liên lạc với quý vị sẽ đánh giá xem nội dung của các tin nhắn này có liên quan đến chẩn đoán/lượng giá hoặc quyết định các dịch vụ chúng tôi cung cấp cho quý vị hay không - nếu có, nhân viên sẽ ghi tóm lược vào hồ sơ của quý vị.
- Các tin nhắn điện tử của quý vị có thể được chuyển tiếp nội bộ khi cần thiết để thuận tiện phối hợp/lên kế hoạch chăm sóc quý vị.
- Chúng tôi sẽ cố gắng trả lời ngay lập tức, tuy nhiên chúng tôi không thể đảm bảo tuyệt đối. Do vậy *trong trường hợp khẩn cấp quý vị không nên trao đổi qua tin nhắn điện tử.*
- Quý vị phải chịu trách nhiệm tiếp tục liên lạc với nhân viên nếu không được trả lời trong khoảng thời gian quý vị mong đợi.
- Thông tin sức khỏe là thông tin tế nhị và việc tiết lộ trái phép gây ra tổn hại lớn. Quý vị không nên sử dụng tin nhắn điện tử để trao đổi thông tin về các chẩn đoán hay điều trị nhiễm HIV/AIDS, các bệnh lây truyền khác qua đường tình dục, sức khỏe tâm thần, khuyết tật phát triển hoặc vấn đề lạm dụng chất gây nghiện.

Giấy Đồng ý liên lạc qua hình thức điện tử

- Vì hãng sở không công nhận quyền riêng tư của nhân viên trên hệ thống liên lạc điện tử, quý vị không nên sử dụng hệ thống của nơi làm việc để gửi/nhận thông tin.
- People Incorporated sẽ dùng phương pháp thích hợp nhằm đảm bảo mọi thông tin trao đổi qua liên lạc điện tử đều được bảo mật và riêng tư, bằng cách sử dụng quy trình mã hóa thông tin điện tử - mọi thông tin điện tử quý vị nhận được từ People Incorporated sẽ được mã hóa. People Incorporated không chịu trách nhiệm cho việc thông tin bảo mật bị tiết lộ mà nguyên nhân không phải do sơ suất hay sai phạm từ phía chúng tôi.
- Quý vị chịu trách nhiệm bảo vệ mật khẩu, quyền vào tài khoản cá nhân và bất cứ thông tin trao đổi giữa quý vị với nhân viên People Incorporated, nhằm đảm bảo tính bảo mật. People Incorporated không chịu trách nhiệm nếu xảy ra việc thông tin bị tiết lộ do vi phạm bảo mật bên phía tài khoản của quý vị.
- Mọi thông tin quý vị gửi đến nhân viên People Incorporated thảo luận về lượng giá/chẩn đoán hoặc dịch vụ/điều trị được mặc nhận là đồng ý cho phép thông tin này được truyền đi.
- Nếu quý vị muốn dùng hình thức liên lạc điện tử, quý vị phải gửi văn bản yêu cầu hoặc gửi tin nhắn điện tử đến nhân viên People Incorporated nói rõ quý vị muốn rút lại quyết định đồng ý sử dụng liên lạc điện tử.
- Cuộc trao đổi điện tử giữa quý vị và People Incorporated sẽ chấm dứt từ thời điểm kết thúc dịch vụ.
- Nhân viên People Incorporated có quyền chấm dứt sử dụng hình thức liên lạc điện tử.

Tôi đã đọc những điều trên và đồng ý sử dụng hình thức liên lạc điện tử.

Không, tôi không muốn dùng hình thức liên lạc điện tử.

Họ tên người nhận dịch vụ, viết bằng chữ in

Ngày sinh

Chữ ký của người nhận dịch vụ

Ngày:

Nếu phụ huynh/người giám hộ ký thay người nhận dịch vụ, vui lòng điền đầy đủ các thông tin sau:

Họ tên phụ huynh (người bảo trợ hoặc không bảo trợ) hoặc người giám hộ, viết bằng chữ in

Chữ ký của phụ huynh (người bảo trợ hoặc không bảo trợ) hoặc người giám hộ

Ngày

Liên lạc qua hình thức điện tử chấm dứt theo chương trình hoặc theo đối tượng.

Ngày