

## Consentimiento informado para comunicaciones electrónicas

Las vías de comunicación que People Incorporated utiliza habitualmente con las personas a quienes presta servicios son el teléfono, la retransmisión por video o el correo postal convencional de los Estados Unidos. Los programas de People Incorporated pueden permitir determinar que las comunicaciones establecidas por medios electrónicos, como correo electrónico y/o mensajes de texto, son una alternativa viable para comunicarse con las personas a quienes prestan servicios, además de los otros métodos de comunicación mencionados. El envío de información confidencial por correo electrónico puede generar una serie de riesgos, tanto generales como específicos, que debe tener en cuenta si decide mantener comunicación con nosotros mediante este método.

### A. Los riesgos generales de las comunicaciones establecidas por medios electrónicos incluyen, entre otros, los siguientes:

- Las comunicaciones electrónicas pueden transmitirse instantáneamente a todo el mundo y ser recibidas por muchos destinatarios, tanto deseados como no deseados.
- Los destinatarios pueden reenviar esos mensajes de comunicaciones electrónicas a otros destinatarios sin el permiso o conocimiento del remitente original.
- Los usuarios pueden enviar fácilmente un correo electrónico a una dirección incorrecta.
- Las comunicaciones electrónicas son más fáciles de falsificar que los documentos escritos o firmados a mano.
- Se pueden crear copias de seguridad de las comunicaciones electrónicas incluso después de que el remitente o el destinatario haya eliminado su copia.
- Sin las ventajas que otorga la interacción en persona, las comunicaciones electrónicas pueden ser malinterpretadas en su tono y significado.

### B. Los riesgos específicos de las comunicaciones electrónicas incluyen, entre otros, los siguientes:

- Las comunicaciones electrónicas pueden contener información relacionada con su diagnóstico/evaluación y/o servicio/tratamiento.
- Si envía comunicaciones electrónicas desde la computadora de su empleador, su empleador tendrá acceso a estas.
- Si envía comunicaciones electrónicas desde la dirección electrónica de su lugar de trabajo, recuerde que su empleador tendrá acceso a estas.
- Si bien el personal intentará leer y responder la correspondencia electrónica con prontitud, no pueden garantizar que un mensaje específico sea leído y respondido en un plazo determinado.

### C. Condiciones de uso de las comunicaciones electrónicas

Se utilizarán medios razonables para proteger la seguridad y confidencialidad de las comunicaciones electrónicas que contengan información sobre usted enviadas por People Incorporated a alguien ajeno a esta. Debido al riesgo descrito anteriormente, no se puede garantizar la seguridad y confidencialidad de las comunicaciones electrónicas que usted envíe a People Incorporated.

### Su consentimiento para la correspondencia electrónica incluye su entendimiento de las siguientes condiciones:

- Las comunicaciones electrónicas dirigidas a usted y provenientes de usted o aquellas acerca de usted **no** forman parte de su expediente. El personal que se comunique con usted mediante comunicaciones electrónicas evaluará si el contenido del mensaje hace referencia a su evaluación/diagnóstico o si guarda relación con las decisiones sobre los servicios que le proveemos; de ser así, ingresará una declaración resumida en su registro.
- Sus mensajes de comunicación electrónica pueden ser reenviados dentro de la organización, según sea necesario, para la coordinación o planificación de sus cuidados.
- Aunque se hará todo lo posible para responder con prontitud, es posible que este no sea el caso. Debido a que no se puede garantizar la prontitud de la respuesta, *no utilice las comunicaciones electrónicas en casos de emergencia.*
- Si no ha recibido una respuesta en el plazo que esperaba, es su responsabilidad realizar un seguimiento con el personal.
- El manejo de la información médica es delicado y su revelación no autorizada puede ser perjudicial. No debe utilizar medios de comunicación electrónica para comunicaciones relacionadas con el diagnóstico o tratamiento del VIH/sida,

## Consentimiento informado para comunicaciones electrónicas

otras enfermedades de transmisión sexual, salud mental y trastornos del desarrollo o problemas de abuso de sustancias.

- Puesto que los empleadores no supervisan el derecho de los empleados a la privacidad en sus sistemas de comunicaciones electrónicas, usted no debe utilizar el sistema de comunicaciones electrónicas de su empleador para enviar o recibir comunicaciones electrónicas.
- People Incorporated tomará las medidas razonables para garantizar que toda la información que transmita a través de sus comunicaciones electrónicas se mantenga privada y confidencial mediante el uso de un proceso de cifrado. Todas las comunicaciones electrónicas que usted reciba de People Incorporated estarán cifradas. People Incorporated no es responsable de la revelación indebida de información confidencial que no sea debido a negligencia o irregularidad de nuestra parte.
- Para garantizar su confidencialidad, usted es responsable de proteger su contraseña, el acceso a su cuenta de comunicaciones electrónicas y cualquier comunicación electrónica que envíe o reciba de su proveedor de servicios de People Incorporated. La empresa no se hace responsable si se produce una violación de la confidencialidad debido a una vulneración de la seguridad de su cuenta.
- Cualquier comunicación electrónica que envíe a su proveedor de servicios de People Incorporated donde se aborde su evaluación/diagnóstico o servicio/tratamiento constituye su consentimiento informado de la información que se transmite.
- Si desea suspender la transmisión de información por medio de comunicaciones electrónicas, debe enviar un consentimiento por escrito o una comunicación electrónica que informe a su proveedor de servicios de People Incorporated su retiro del consentimiento para la transmisión de información por medio de comunicaciones electrónicas.
- Las comunicaciones electrónicas entre usted y People Incorporated finalizan cuando se pone término al servicio.
- Su proveedor de servicios de People Incorporated se reserva el derecho de interrumpir el uso de comunicaciones electrónicas.

Sí, he leído lo anterior y otorgo mi consentimiento para mantener comunicaciones

electrónicas. No, no estoy interesado en mantener comunicaciones electrónicas.

\_\_\_\_\_  
**Nombre del cliente en letra imprenta**

\_\_\_\_\_  
**Fecha de nac.**

\_\_\_\_\_  
**Firma del cliente**

\_\_\_\_\_  
**Fecha**

Si un padre/madre o tutor firma en nombre de un cliente, complete la siguiente información:

\_\_\_\_\_  
**Nombre del padre/madre (con y sin la custodia) o tutor en letra imprenta**

\_\_\_\_\_  
**Firma del padre/madre (con y sin custodia) o tutor**

\_\_\_\_\_  
**Fecha**

Comunicaciones electrónicas suspendidas por el programa o la persona atendida.

\_\_\_\_\_  
Fecha